

**ЕВГЕНИЯ
ГЕРАНТИДИ**

&

**ОКСАНА
КОВАЛЕВА**

ОАО «Красцветмет»

**КАК ФАСИЛИТАЦИЯ
ПОМОГАЕТ В ТРАНСФОРМАЦИИ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ**



2024

10 апреля - онлайн
17 апреля - очно, Москва

**КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ**

www.facilitators.ru

Красцветмет перерабатывает
минеральное и вторичное сырье, производит 8
драгоценных металлов



Основные направления деятельности



Аффинаж
драгоценных металлов



Решения для промышленности,
включая технические изделия
из драгоценных металлов



Производство цепей
и браслетов



Красноярскому краю
принадлежат 100% акций
компании

Аффинажное производство – территория изменений

81

сотрудников

39

руководителей

12

производственных
участков

Центр операционного
управления производством –
управление потоками
металлов

1

Запрос бизнеса – построение культуры правил в производстве

Цель первой сессии —

выработать совместное видение и план действий по построению технократической культуры в афинажном производстве на 2023 год

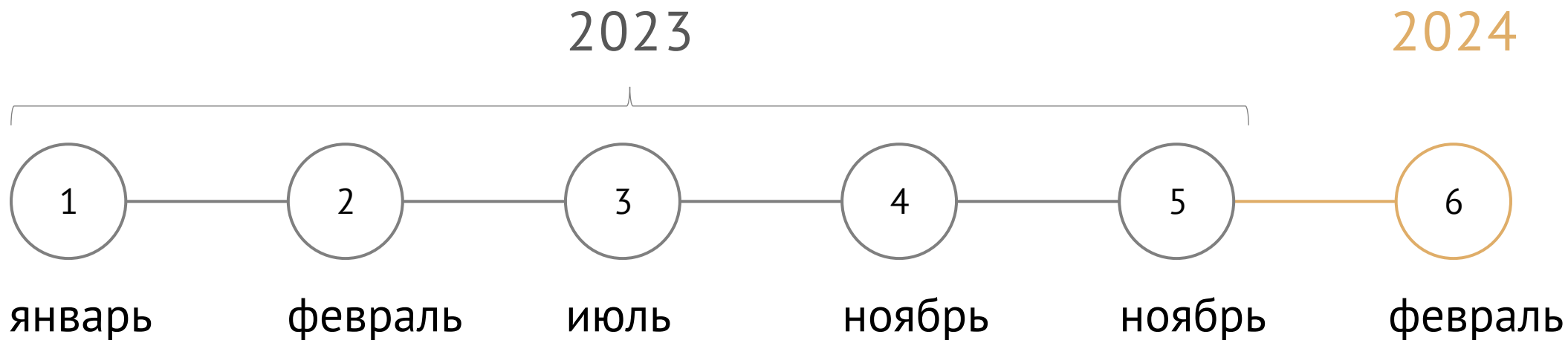
25

участников первой сессии

36-38

участников последующих

Годовой календарь сессий

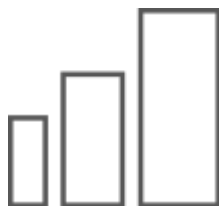


Результат первой сессии

Создание 5 рабочих групп:



Стандартизация
на переделах



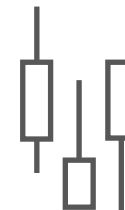
Метрики
технологических
цепочек потоков



Стандарт
работы
руководителя



Обучение
рабочих



Работа с
отклонениями
и нарушениями

- ! Задачей последующих сессий стал регулярный мониторинг
- продвижения к цели и изменение мышления руководителей

Форматы межсессионной работы групп



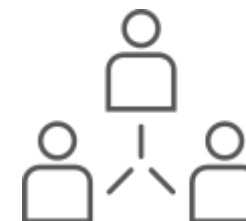
Регулярные
встречи рабочих
групп



Пилотирование
решений
на участках



Анализ ошибок



Тиражирование
опыта на все
производство

Инструменты фасилитации, используемые в сессиях



фокусирующий вопрос



визуализация



общая дискуссия через формат MeWeUs



метод консенсуса «Пять пальцев»



групповое обсуждение в формате World cafe



создание дорожных карт



групповое исследование



ретроспектива



приоритезация

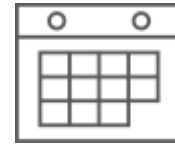


метафорическая деловая игра

Трудности и ошибки



Вести первую сессию без фасилитатора



Нерегулярность сессий



Разная скорость реализации задач в рабочих группах



Сопротивление заказчика в ситуации «неудобных» запросов группы



Зависимость эффективности от силы лидера группы



Переменный состав части участников

Результаты для заказчика

Внедрение организационных изменений в производстве:

- создание стандартов производственных операций на участках;
- улучшение качества собираемых данных на потоках металлов;
- целенаправленная работа с отклонениями с применением методологии анализа корневых причин;
- изменение подхода к профессиональному обучению рабочих;
- внедрение стандартного календаря и единого управленческого инструментария для руководителей.

Изменение культуры:

- сформировано общее информационное поле изменений;
- руководители начали открыто говорить о проблемах;
- развивается культура дискуссии;
- участники видят изменения и понимают свою роль и ответственность в их генерации и реализации.

Эффекты для компании



Подтверждение возможности культурных изменений в производственной среде



Повышение вовлеченности линейных руководителей в реализацию изменений

Востребованность фасилитации внутри компании

1

сессий
в 2023

2

8

сессий

в 1 квартале 2024

+ два контракта по 4 сессии

О нас



Евгения Герантиди

внутренний бизнес-тренер,
фасилитатор и командный коуч
корпоративного университета Красцветмета

E.Gerantidi@krastsvetmet.ru

Telegram, WhatsApp

+7 9059701080



КРАСЦВЕТМЕТ



Оксана Ковалева

руководитель корпоративного
университета Красцветмета,
Фасилитатор

OKovaleva@krastsvetmet.ru

Telegram, WhatsApp

+7 906 911 99 96